

AVISO DE PRIVACIDADE

1. OBJETIVO

A AGREX DO BRASIL e suas subsidiárias levam a sério a sua privacidade e o uso responsável dos seus Dados Pessoais.

Neste documento, explicaremos de forma simples quais Dados Pessoais coletamos, como utilizamos, porque fazemos isso e como protegemos suas informações. Nosso compromisso é garantir transparência e segurança, para todos os Titulares de Dados envolvidos, seja ele colaborador, fornecedor, parceiro ou cliente.

Além disso, destacamos que **este Aviso de Privacidade se aplica a AGREX DO BRASIL e todas as suas subsidiárias**. Isso significa que as regras e orientações descritas aqui se aplicam a todas as empresas do grupo, sempre que houver tratamento de Dados Pessoais em suas atividades.

2. CONCEITOS

Para tornar esse documento mais fácil de ser entendido, listamos alguns conceitos essenciais:

LGPD – significa Lei Geral de Proteção de dados Pessoais e refere-se a Lei 13.709/2018. Essa Lei está valendo no Brasil desde 05/10/2020. Ela estabelece como empresas e organizações devem coletar, usar, armazenar e proteger seus Dados Pessoais.

Dados Pessoais - Dados Pessoais são qualquer informação que identifique ou possa levar à identificação de alguém. Isso inclui desde nome e CPF a detalhes como seu e-mail, telefone, endereço IP, fotos, vídeos, cargo, função, matrícula, informações financeiras, matrículas de imóveis etc. Se a informação pode dizer quem você é, direta ou indiretamente, ela é considerada um Dado Pessoal e precisa ser protegida.

Dados Pessoais Sensíveis - Dados Pessoais Sensíveis são informações que exigem um cuidado extra, pois podem revelar aspectos mais íntimos e particulares de uma pessoa. Consistem em dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Tratamento de Dados Pessoais - é qualquer ação realizada com os seus Dados Pessoais, desde o momento em que eles são coletados até sua eliminação. A LGPD determina que todo Tratamento de Dados Pessoais deve ter um motivo legítimo e respeitar a privacidade dos Titulares.

Controlador – O controlador é o responsável por tomar as decisões sobre o tratamento de Dados Pessoais. Na maioria dos casos, a AGREX DO BRASIL e suas subsidiárias atuarão como Controladoras.

Operador – É quem executa o Tratamento de Dados Pessoais seguindo as determinações do Controlador. Pode ser, uma empresa parceira ou prestador de serviço que processa as informações para a AGREX DO BRASIL.

Titular de Dados Pessoais – É você! A pessoa a quem os dados pertencem. Sempre que falamos de proteção de Dados Pessoais, estamos falando dos seus direitos sobre suas informações.

Encarregado de Dados Pessoais (DPO) - O Encarregado de Dados Pessoais, também conhecido como DPO (Data Protection Officer), é a pessoa ou empresa responsável por garantir que a AGREX DO BRASIL e suas Subsidiárias estejam seguindo as regras de proteção de Dados Pessoais estabelecidas pela LGPD e tem a função de intermediar a comunicação entre o Controlador e o Titular de Dados Pessoais, logo, sempre que um Titular de Dados Pessoais precisar fazer um contato com a AGREX DO BRASIL e suas Subsidiárias para pedir esclarecimento, solicitar alterações ou exercer quaisquer de seus direitos é com o DPO que ele deverá falar. Esse contato poderá ser feito através do e-mail: lgpd@agrex.com.br.

Subsidiárias – Empresas controladas, direta ou indiretamente, pela AGREX DO BRASIL.

3. COLETA DE DADOS

Na AGREX DO BRASIL e suas Subsidiárias, acreditamos que transparência é a base de qualquer relacionamento de confiança. Por isso, queremos que você saiba exatamente como coletamos seus Dados Pessoais e para quais finalidades. Nosso compromisso é garantir que todos os Dados Pessoais sejam tratados com segurança e em conformidade com a legislação.

Coletamos seus Dados Pessoais de diferentes formas, dependendo da sua interação com a AGREX DO BRASIL e suas Subsidiárias. Veja como isso acontece:

Quando celebramos um contrato: Seja como cliente, fornecedor ou parceiro, precisamos registrar informações essenciais para formalizar nossa relação comercial.

Newsletter: você pode optar por receber nosso newsletter, contendo novidades, artigos e promoções, por meio do preenchimento do e-mail em formulário próprio em nosso site. Você pode, a qualquer momento, deixar de receber nossas comunicações clicando no link de cancelamento contido no rodapé dos próprios e-mails enviados.

Nos nossos canais de atendimento – Ao entrar em contato por telefone, e-mail ou chat, podemos registrar suas informações para melhor atendê-lo e acompanhar seu caso.

No nosso canal de ouvidoria – Nosso canal de ouvidoria é um espaço seguro e sigiloso. Aqui, você decide se quer ou não fornecer seus Dados Pessoais ao fazer um relato. Caso prefira manter o anonimato, nenhuma informação pessoal será coletada. Para garantir a confidencialidade desse canal, ele é gerenciado por uma empresa especializada, com ampla experiência no mercado e submetida a auditorias regulares. Nosso compromisso é assegurar que suas denúncias sejam tratadas com total sigilo e responsabilidade.

No seu processo seletivo – Se você se candidatar a uma vaga, analisamos seus dados para avaliar sua compatibilidade com a posição. Se for contratado, coletamos outras informações necessárias para sua jornada profissional conosco.

Se você nos visitar – Para sua segurança e a de todos, registramos dados de visitantes em nossas instalações. Também utilizamos câmeras de segurança para monitoramento e prevenção de incidentes.

Ao acessar nossa página na Internet – Informações pessoais são coletadas quando você interage em nosso site por meio de formulário de contato. Essas informações pessoais incluem nome, e-mail e telefone. Somente é necessária a coleta de dados básicos quando o usuário desejar o retorno de seu contato. Todas as informações pessoais são colhidas de maneira justa e não invasiva. As informações pessoais coletadas são acessíveis somente aqueles que tenham necessidade de conhecê-las para a execução de atividades pertinentes, respeitada a finalidade para a qual tenham sido fornecidas.

Cookies - Quando você acessa nosso site, algumas informações sobre sua navegação podem ser coletadas automaticamente, por meio de cookies e tecnologias de rastreamento, para melhorar sua experiência e otimizar nossos serviços. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies.

Ao realizar análise de crédito – Para viabilizar e dar segurança às operações comerciais, podemos consultar e compartilhar informações com empresas especializadas em análise e proteção ao crédito, a fim de avaliar a capacidade financeira e mitigar riscos. Esse tratamento é realizado de forma responsável, em conformidade com a legislação aplicável e com base nas autorizações previstas nos instrumentos contratuais.

Cessão de crédito – Em determinadas operações, os créditos decorrentes de relações comerciais podem ser cedidos a terceiros, como instituições financeiras ou parceiros de negócio. Nesses casos, alguns Dados Pessoais relacionados à operação poderão ser compartilhados na medida do necessário para viabilizar a cessão, assegurar a correta gestão do crédito e cumprir obrigações legais e contratuais, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Através de parcerias comerciais – Podemos receber seus dados de empresas parceiras com as quais você já tenha relacionamento, sempre respeitando a base legal aplicável. Um bom exemplo disso é quando você faz a compra de um produto nosso por meio de marketplaces.

Pelo monitoramento de dispositivos – Para garantir a segurança das informações, podemos coletar dados sobre o uso de dispositivos corporativos, acessos a sistemas internos e monitoramento de frotas.

Monitoramento de lavouras vinculadas a CPRs (cédulas de crédito rural) – Para fins de acompanhamento de garantias em operações com Cédula de Crédito Rural, podemos realizar o monitoramento das lavouras por meio de visitas técnicas, fotografias, vídeos e drones. Nessas atividades, podem ser coletadas imagens e informações relacionadas à área monitorada, utilizadas exclusivamente para gestão da operação e mitigação de riscos.

Candidatos a vagas de emprego: Podemos ter acesso a informações pessoais de candidatos a vagas de emprego, tais como nome completo, telefone, e-mail, área de formação, município de interesse, cargo desejado e quaisquer outras informações fornecidas voluntariamente pelo candidato. Informações pessoais de candidatos a vagas de emprego são coletadas por meio do preenchimento de formulário disponível em nosso site. Estes dados são: Nome, CPF, data de nascimento, RG, nome da mãe, endereço completo e demais informações profissionais mencionadas em documento encaminhado pelo candidato.

Empregados: Quanto aos dados pessoais coletados de nossos empregados, estes são necessários para que seja efetuado o registro do empregado, em atendimento à legislação trabalhista e execução do contrato de trabalho.

Mídias sociais – A AGREX DO BRASIL e suas subsidiárias se utilizam também da Mídia Social para se comunicar e interagir com seus clientes e consumidores, por meio de websites de terceiros como, por exemplo, o Facebook, Instagram ou YouTube, LinkedIn, TikTok. Estes websites de terceiros são uma tecnologia baseada na Internet que não é operada ou controlada pela AGREX DO BRASIL e suas subsidiárias. Ao interagir, compartilhar ou “Curtir” a página da AGREX DO BRASIL e suas subsidiárias no Facebook, Instagram, YouTube ou outra mídia social, você poderá revelar determinadas informações pessoais a AGREX DO BRASIL ou a terceiros.

Usamos os “botões sociais” para permitir que os nossos usuários compartilhem ou marquem páginas da web. São botões de sites terceiros de mídias sociais e que podem registrar informações sobre suas atividades na internet, incluindo este site. Por favor, reveja os respectivos termos de uso e avisos de privacidade dessas plataformas para entender exatamente como elas usam suas informações, bem como optar por não receber ou excluir tais informações.

A quantidade de informações pessoais visíveis dependerá das suas próprias configurações de privacidade no Facebook, Instagram, YouTube e demais mídias sociais.

Independentemente da forma como seus Dados Pessoais são coletados e a finalidade do Tratamento de Dados Pessoais, nossa prioridade é protegê-los e utilizá-los com responsabilidade, sempre respeitando seus direitos e de acordo com a LGPD.

4. FINALIDADES E BASES LEGAIS

Relacionamos a seguir as finalidades e bases legais dos tratamentos de dados da AGREX DO BRASIL e suas Subsidiárias:

Cumprir com termos e condições estabelecidos em contrato.	Necessário para execução de contrato no qual o titular de dados pessoais seja parte.
Emissão de Cédula de Produto Rural e cessão de crédito	Necessário para execução de contrato no qual o titular de dados pessoais seja parte, quando o produtor rural ou avalista do título for pessoa física. Justifica-se com base em nossos interesses legítimos, quando o produtor rural for pessoa jurídica.
Monitoramento de área de plantio, objeto de garantia de pagamento de crédito concedido.	Justifica-se com base nos nossos interesses legítimos com o objetivo de verificar a existência, o estado e a extensão da cultura vinculada à Cédula de Produto

	Rural, assegurando que os termos e condições de quitação firmados na cessão de crédito serão cumpridos.
Recrutamento e avaliação de aderência à vaga de trabalho.	Execução de contrato ou de <u>procedimentos preliminares relacionados a contrato</u> do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados
Administração de benefícios aos empregados	Justifica-se com base no consentimento do empregado, caso seja de seu interesse o recebimento de determinado benefício ou no cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador quando o benefício é estabelecido em acordo coletivo de trabalho;
Comunicação com você, nos casos não especificados neste quadro (inclusive em casos de emergência e para fornecer a você informações solicitadas)	Justifica-se com base em nossos interesses legítimos de assegurar comunicação e gestão de emergências adequadas na organização.
Cumprimento de requisitos legais.	Necessário para a conformidade com uma obrigação legal à qual estamos sujeitos.
Biometria – Controle de acesso à unidade	Necessário para garantir a proteção da vida ou da incolumidade física dos empregados ao terem acesso às dependências da empresa.
Biometria – Registro de ponto	Necessário para garantir a prevenção à fraude e à segurança dos empregados ao efetuarem o registro de ponto.
Solicitação de referências comerciais – Análise de crédito de clientes	Justifica-se com base em nossos interesses legítimos de verificar o perfil de crédito de clientes em potencial antes de efetivar a contratação.

<p>Referências comerciais</p>	<p>Justifica-se com base em nossos interesses legítimos de verificar o comportamento comercial de clientes.</p>
<p>Dados pessoais sensíveis</p>	<p>Justifica-se com base no consentimento do empregado, bem como com base no cumprimento de obrigação legal, a depender do processo que envolva o tratamento de dados pessoais sensíveis.</p>
<p>Monitoramento do uso que você faz dos nossos sistemas (incluindo o monitoramento do uso do nosso site e de quaisquer aplicativos e ferramentas que você utilizar).</p>	<p>Justifica-se com base nos nossos interesses legítimos de evitar não conformidades e proteger nossa reputação.</p>
<p><i>Escuta social (identificando e analisando o que está sendo dito sobre a AGREX DO BRASIL nas mídias sociais [somente conteúdo acessível publicamente] a fim de perceber sentimento, intenção, disposição e tendências de mercado, além das necessidades de nossos stakeholders para, dessa forma, melhorar nossos serviços).</i></p>	<p>Justifica-se com base em nossos legítimos interesses em proteger nossos ativos e nossa marca nas mídias sociais.</p>
<p>Melhoria da segurança e do funcionamento do nosso website, aplicativo, redes e informações.</p>	<p>Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de assegurar que você terá uma experiência de usuário excelente e que nossas redes e informações são seguras.</p>
<p>Oferecimento de nossas soluções para você (a menos que você tenha mostrado objeção em relação a tal tratamento).</p>	<p>Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de promover nosso negócio.</p>
<p>Entrega de informações necessárias aos órgãos governamentais.</p>	<p>Para cumprimento de uma obrigação legal.</p>

Apenas nos baseamos em nosso legítimo interesse para finalidades específicas. Estes tratamentos de dados pessoais não se sobrepõem de forma alguma aos interesses, direitos e liberdades dos titulares de dados pessoais.

5. GESTÃO E SEGURANÇA DOS CADASTROS

Na AGREX DO BRASIL e suas Subsidiárias, levamos a sério a organização e a proteção dos nossos cadastros internos. Todos os Dados Pessoais registrados – sejam de clientes, fornecedores, colaboradores ou parceiros – são tratados com sigilo e utilizados exclusivamente para os fins legítimos que motivaram o Tratamento dos Dados Pessoais.

Para garantir a integridade e a segurança desses Dados Pessoais, adotamos medidas rigorosas, como:

Acesso controlado – Apenas pessoas autorizadas podem acessar os cadastros, sempre respeitando o princípio do menor privilégio.

Atualização e higienização – Periodicamente, revisamos e corrigimos inconsistências, garantindo que os Dados Pessoais estejam sempre precisos e relevantes.

Armazenamento seguro – Utilizamos sistemas protegidos por criptografia, autenticação em múltiplos fatores e outras barreiras tecnológicas para evitar acessos indevidos.

Prazo de retenção adequado – Mantemos os Dados Pessoais cadastrados pelo tempo necessário para cumprir obrigações legais e contratuais, descartando ou anonimizando os Dados Pessoais quando não forem mais necessários.

Conformidade e auditoria – Realizamos revisões periódicas de nossos processos internos para assegurar que estamos em total conformidade com a legislação vigente e alinhados às melhores práticas de proteção de Dados Pessoais. Além disso, nossos procedimentos internos passam por auditorias regulares para garantir que os controles e processos internos sejam executados de forma eficaz e em conformidade contínua com os padrões estabelecidos.

Independentemente do tipo de cadastro (físico ou digital), nosso compromisso é manter seus Dados Pessoais seguros, acessíveis apenas a quem realmente precisa e sempre em conformidade com a lei.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Na AGREX DO BRASIL e suas Subsidiárias, o compartilhamento de Dados Pessoais ocorre apenas quando necessário e sempre em conformidade com a legislação. Isso significa que seus Dados Pessoais só serão compartilhados quando houver necessidade e nas situações em que houver uma base legal que autorize esse Tratamento de Dados Pessoais, como:

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória – Quando a lei ou uma norma impõe que forneçamos informações a órgãos públicos, entidades reguladoras ou autoridades competentes.

Execução de contratos ou procedimentos preliminares – Quando necessário para formalizar ou manter nossa relação com clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores.

Proteção do crédito – Para análises e consultas junto a instituições financeiras e empresas de proteção/análise de crédito, garantindo segurança nas transações.

Atendimento a auditorias e governança corporativa – Para realização de auditorias internas e externas, elaboração de relatórios de gestão e cumprimento de boas práticas corporativas.

Exercício regular de direitos – Quando for necessário utilizar os Dados Pessoais para defender nossos interesses em processos administrativos, arbitrais ou judiciais.

Concessão de Benefícios - Quando precisamos compartilhar Dados Pessoais com empresas parceiras para garantir benefícios aos nossos colaboradores, como vale alimentação, plano de saúde etc.

Sempre que compartilhamos seus Dados Pessoais, garantimos que nossos parceiros e fornecedores sejam avaliados por meio de requisitos rigorosos para que seus Dados Pessoais estejam sempre seguros nos termos da legislação vigente.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Em algumas situações, a AGREX DO BRASIL e suas Subsidiárias podem transferir Dados Pessoais de clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores para fora do Brasil. Isso ocorre, por exemplo, porque fazemos parte do Grupo Mitsubishi, cuja sede está no Japão, e, em determinados casos, é necessário enviar relatórios de gestão como parte das obrigações corporativas. Além disso, algumas empresas de auditoria que prestam serviços para nós utilizam servidores localizados fora do país.

Sempre que uma transferência internacional de Dados Pessoais for necessária, seguimos rigorosamente os requisitos legais, garantindo que: a) O compartilhamento seja feito apenas quando estritamente necessário e com o mínimo de Dados Pessoais possível; b) Os Dados Pessoais sejam anonimizados sempre que viável, reduzindo riscos de identificação; c) A empresa destinatária adote medidas técnicas e administrativas robustas para proteção dos Dados Pessoais; d) Sejam observadas as diretrizes da legislação aplicável, garantindo um nível adequado de proteção à privacidade.

Nosso compromisso é assegurar que seus Dados Pessoais sejam tratados com segurança e transparência, independentemente do local ou empresa responsável pelo seu armazenamento.

8. SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS

Proteger seus Dados Pessoais é uma prioridade para nós. Adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos Dados Pessoais que tratamos.

Entre as principais práticas de segurança realizamos:

Controles de acesso – Seus Dados Pessoais são armazenados e transmitidos com protocolos de segurança robustos, garantindo proteção contra acessos indevidos.

Monitoramento contínuo e auditorias – Realizamos verificações regulares para identificar e mitigar riscos, assegurando conformidade com a legislação.

Treinamento e conscientização – Nossa equipe recebe capacitação constante sobre boas práticas de privacidade e segurança da informação.

Gestão de incidentes – Contamos com processos estruturados para detecção, resposta e comunicação de eventuais incidentes de segurança.

Armazenamento seguro – Utilizamos servidores e serviços em nuvem que atendem aos mais altos padrões de proteção e conformidade regulatória.

9. GESTÃO DE INCIDENTES E COMUNICAÇÃO DE VAZAMENTOS

Em caso de qualquer incidente que possa comprometer Dados Pessoais, seguimos um protocolo rigoroso para identificação, contenção e mitigação do problema. Caso ocorra um vazamento de Dados Pessoais que represente risco aos titulares, notificaremos as autoridades competentes e os envolvidos conforme prazos e critérios exigidos pela legislação e normativas publicadas.

Se você suspeitar de qualquer uso indevido de seus Dados Pessoais, entre em contato imediatamente pelo nosso canal oficial ou pelo e-mail: lgpd@agrex.com.br.

10. DIREITO DOS TITULARES

Os Titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e podem exercê-los através do e-mail: lgpd@agrex.com.br.

São direitos dos titulares:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados pessoais;
- Exclusão de dados pessoais, quando estes forem tratados com base no consentimento do titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre o uso compartilhado de dados pessoais;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

A AGREX DO BRASIL e suas Subsidiárias sempre avaliarão a melhor forma de cumprir a solicitação de exercício de algum de seus direitos. No entanto, a AGREX DO BRASIL e suas Subsidiárias poderão deixar de atender a sua solicitação, total ou parcialmente, em situações específicas resguardadas pela legislação, como, por exemplo, para o cumprimento de uma obrigação legal ou de um contrato que mantém com você.

Ressaltamos a importância de manter seus dados pessoais precisos e atualizados. Para tanto, mantenha a AGREX DO BRASIL e suas Subsidiárias sempre informada se seus dados pessoais mudarem ou estiverem incorretos.

Por motivos de segurança, para as requisições que sejam feitas por meio do e-mail lgpd@agrex.com.br, a solicitação será atendida quando tivermos certeza da identidade do

usuário. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do titular. Estes dados e informações serão protegidos durante o período de armazenamento e eliminados, após transcurso do prazo legal para eventual exercício regular de direitos.

Nos casos em que a AGREX DO BRASIL e suas Subsidiárias forem Operadores de dados pessoais, as requisições serão repassadas ao Controlador para que este avalie e decida quanto às providências a serem tomadas.

11. USO RESPONSÁVEL DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NA EMPRESA

A AGREX DO BRASIL e suas subsidiárias reconhecem o potencial da Inteligência Artificial (IA) para otimizar processos, impulsionar a eficiência e aprimorar a experiência dos usuários. No entanto, seu uso deve estar alinhado ao nosso compromisso com a privacidade, a proteção de dados e a segurança das informações, incluindo dados pessoais, sigilosos e estratégicos. Para garantir que a IA seja aplicada de forma ética, transparente e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais regulamentações, estabelecemos diretrizes específicas que orientam sua utilização e governança. Este capítulo da Política reforça esses princípios e define os critérios para o uso responsável da IA em nossas operações.

12.1. Uso de Dados Pessoais em soluções de IA.

Nossa utilização de IA para o tratamento de dados pessoais obedece aos princípios da LGPD, garantindo que os dados sejam coletados, armazenados e processados com base em uma das hipóteses legais previstas na legislação.

Sempre que a IA for utilizada para tomar decisões automatizadas que impactem os titulares de dados (como análise de perfil, concessão de crédito, precificação dinâmica, reconhecimento biométrico e facial, detecção de fraudes, entre outros), a empresa garantirá:

- Transparência sobre o critério adotado;
- Direito do titular de solicitar revisão humana da decisão automatizada;
- Possibilidade de contestação e esclarecimento sobre os impactos da decisão.

Dados pessoais sensíveis só podem ser tratados por sistemas de IA mediante consentimento explícito do titular ou com base em outra hipótese legal prevista na LGPD.

O uso de IA em análise de comportamento, personalização de serviços e previsão de padrões deve garantir a minimização de dados, coletando e processando apenas as informações estritamente necessárias ao propósito. Além disso, é expressamente vedada qualquer forma de discriminação, garantindo tratamento justo e imparcial.

12. TÉRMINO DE TRATAMENTO

Este Aviso de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que a AGREX DO BRASIL e suas Subsidiárias armazenarem os dados pessoais. Nós armazenamos e mantemos suas informações: (a) pelo tempo exigido por lei; (b) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (c) pelo tempo necessário para resguardar os direitos da AGREX DO BRASIL e de suas Subsidiárias. Assim, trataremos seus

dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

13. ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

A AGREX DO BRASIL e suas Subsidiárias disponibilizam abaixo os dados de contato do Encarregado de Dados Pessoais (DPO), sendo este o responsável por atender toda e qualquer solicitação por parte dos titulares ou da Autoridade Nacional, que estejam relacionados com dados pessoais.

Para qualquer dúvida, solicitação ou reclamação referente ao tratamento de dados pessoais, favor entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais:

DPO EXPERT – (www.dpoexpert.com.br)

Responsável: Rafael Susskind

Responsável substituto: Renata Adeli Franhan Parizotto

contato: lgpd@agrex.com.br

Se, apesar do nosso compromisso e esforços para proteger seus dados, você achar que seus direitos de proteção de dados não foram atendidos, solicitamos que entre em contato com o nosso DPO. Além disso, você tem o direito, a qualquer momento, de registrar uma queixa diretamente com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, caso entenda que os direitos sobre os seus dados pessoais foram infringidos.

14. ALTERAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE

Apesar de nosso Aviso de Privacidade ter sido apresentado de forma clara, concisa e objetiva, não hesite em consultar o DPO da AGREX DO BRASIL e de suas Subsidiárias, caso sobrevenham dúvidas sobre este importante documento ou mesmo sobre as atividades de tratamento de dados pessoais que realizamos.

A AGREX DO BRASIL e suas Subsidiárias se reservam no direito de atualizar ou modificar este Aviso, em qualquer época e sem aviso prévio. No entanto, publicaremos sempre a nova versão revisada em nosso website. Caso existam alterações na forma em que tratamos dados pessoais, você será informado para verificar se pretende continuar utilizando nossos serviços.